

**БЛОК ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ**  
Направление эксплуатации инфраструктуры  
и информационных систем



**Ростелеком**

**Ланягин А.В**

Исполнительный директор - Директор по управлению  
информационными системами и инфраструктурой

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

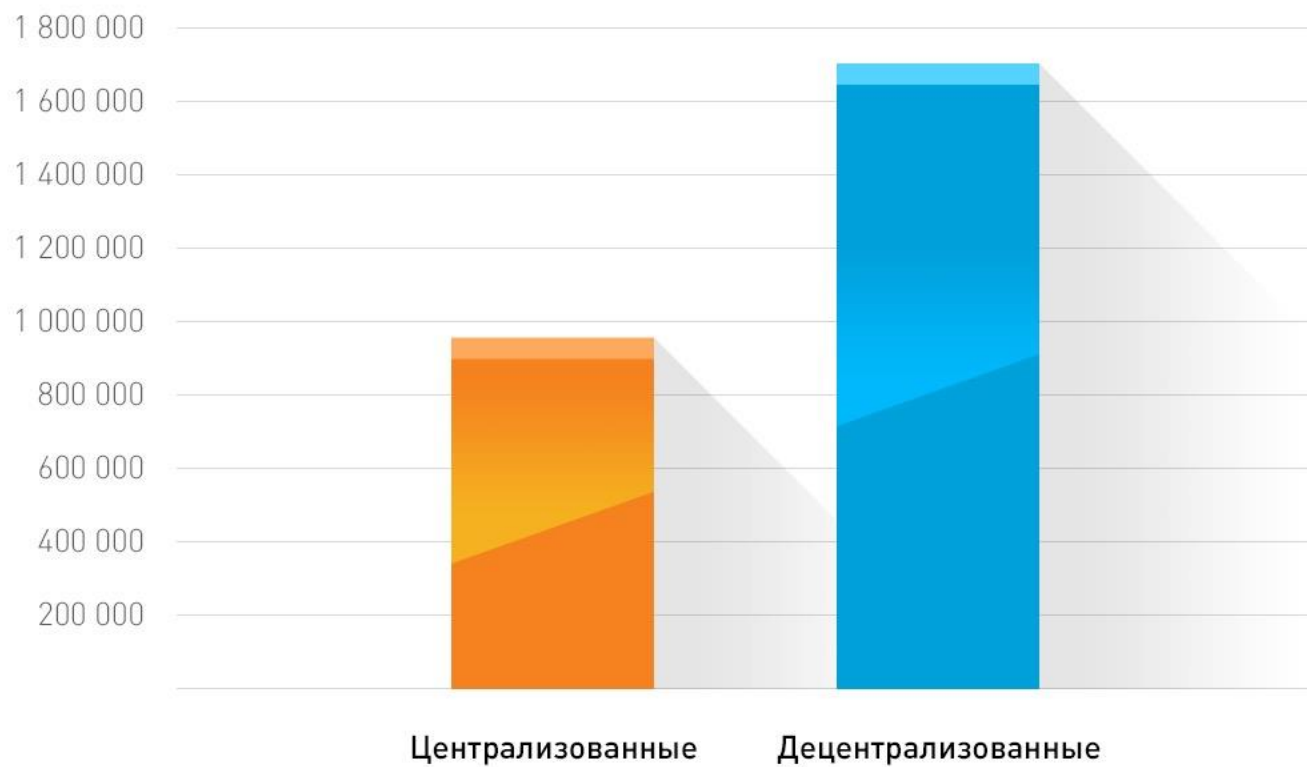
- 1 Эксплуатация ИС OSS/BSS
- 2 Эксплуатация КСУ
- 3 Эксплуатация и развитие инфраструктуры
- 4 Поддержка внутренних пользователей
- 5 Эксплуатация и развитие инфраструктурных сервисов

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ И ПРОЕКТЫ КОМПАНИИ. ПРОЕКЦИЯ НА ЗАКУПКИ.

- 1 Оптимизация эксплуатационных затрат за счет повышения конкуренции (мультивендорные конкурсы), применения высокотехнологичного оборудования, оборудования пониженного энергопотребления и высокой плотности компонентов
- 2 Импортозамещение, поддержка отечественных производителей ПО и оборудования
- 3 Оптимизация бизнес-процессов взаимодействия с интеграторами и производителями ПО и оборудования применение комплексных подходов (ULA, долгосрочные контракты, рамочные соглашения)

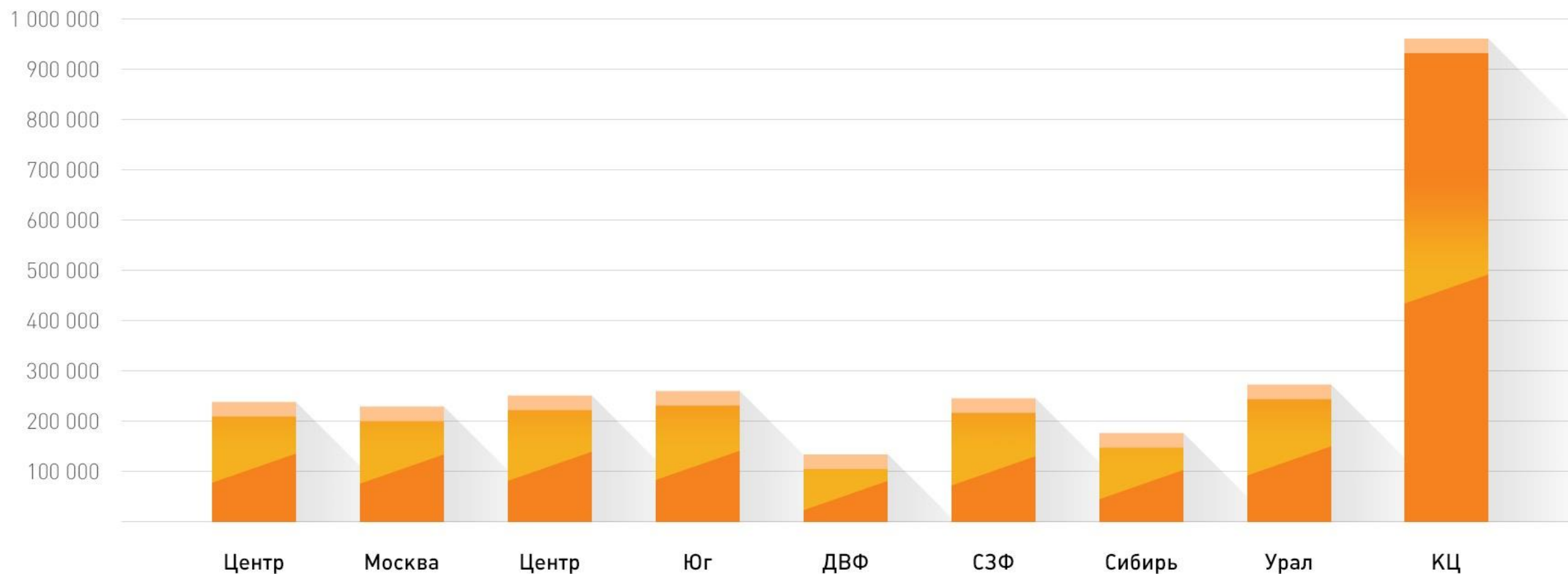
## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКУПКАМ НА 2015 ГОД

ОТНОШЕНИЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ И ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ ЗАКУПОК



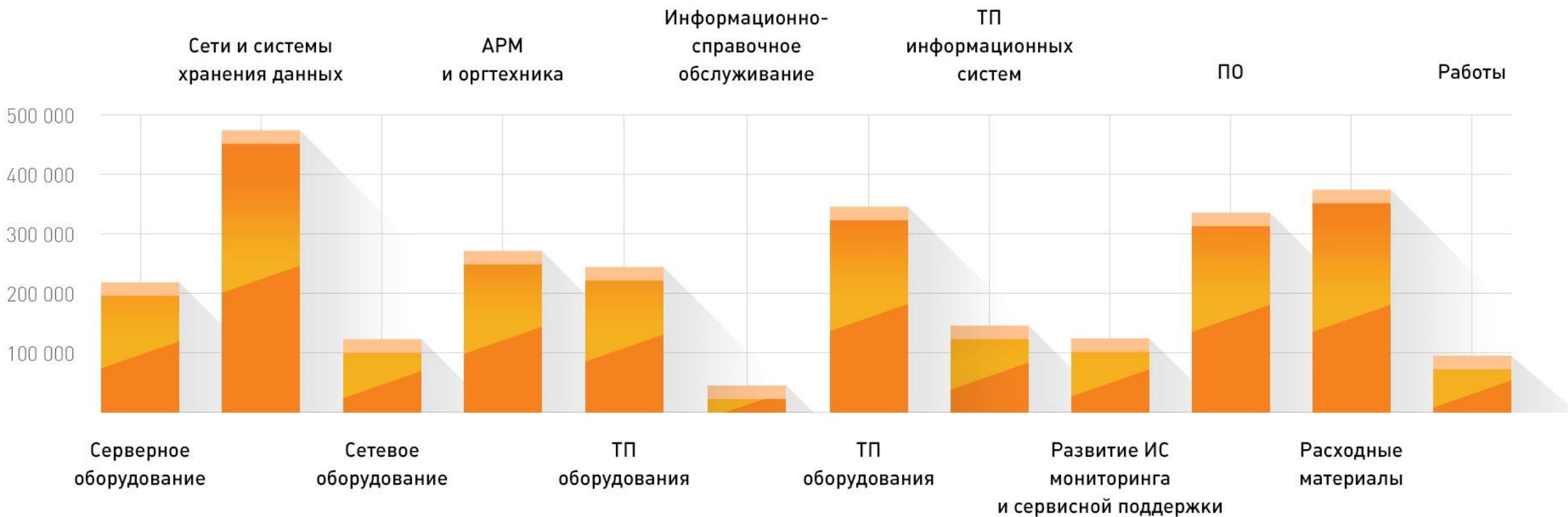
## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКУПКАМ НА 2015 ГОД

В РАЗРЕЗЕ КЦ/МРФ (В ТЫС. РУБ.)



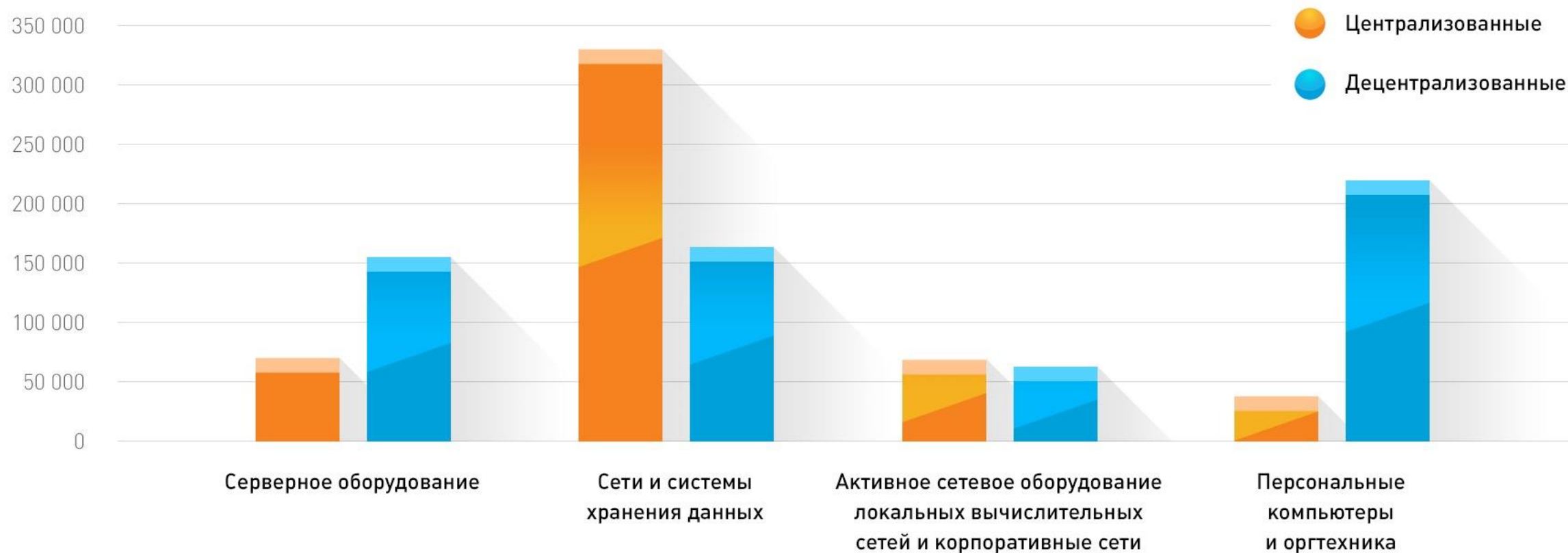
# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКУПКАМ НА 2015 ГОД

В ТЫС. РУБ.



## ДЕТАЛИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКУПКАМ

ОСНОВНОЕ ИТ ОБОРУДОВАНИЕ (В ТЫС. РУБ.)



# ОСНОВНОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ. ТРЕБОВАНИЕ К ТОВАРУ И ПОСТАВЩИКАМ

## ТРЕБОВАНИЕ К ТОВАРУ:

- Лидер рынка по технологичности;
- Наличие сервисных центров в крупных городах РФ;
- Наличие сертифицированных учебных центров;
- Успешное тестирование оборудования;
- Оптимальное соотношение цена/качество;
- Наименьшая стоимость владения;
- Восстановление работоспособности оборудования в течение 24 часов;
- Наличие всех требуемых сертификатов на территории РФ;
- Гарантия на оборудование не менее 3-х лет.

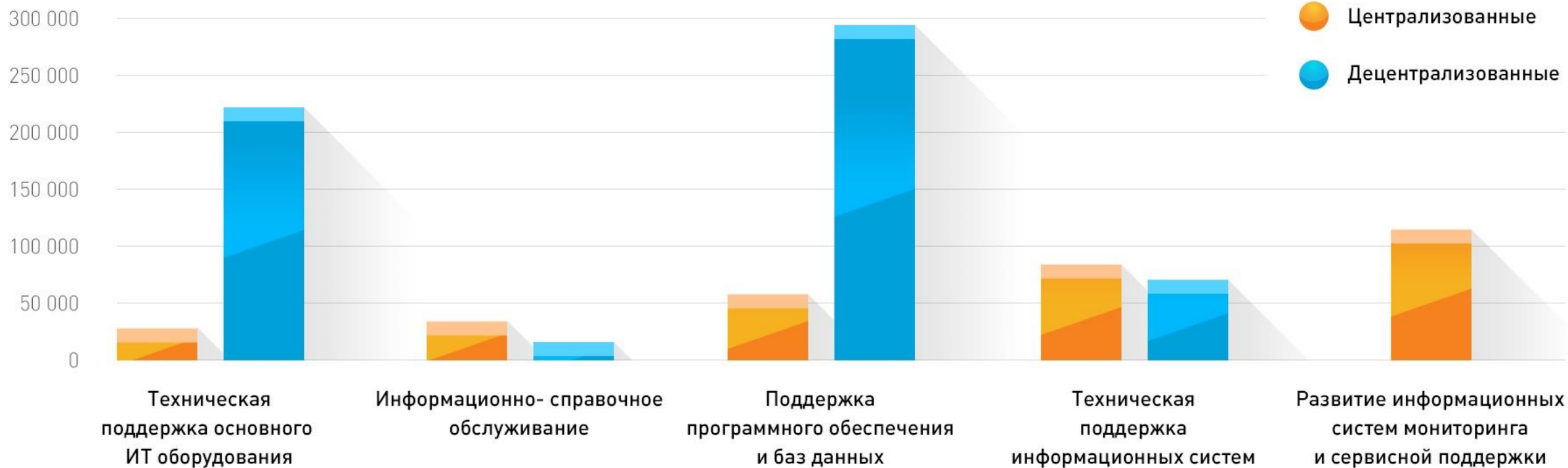
## ТРЕБОВАНИЕ К ПОСТАВЩИКАМ:

- Наличие статуса партнера производителя или авторизации производителя;
- Наличие опыта исполнения подобных контрактов



## ДЕТАЛИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКУПКАМ

УСЛУГИ (В ТЫС. РУБ.)



## УСЛУГИ (ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОСНОВНОГО ИТ ОБОРУДОВАНИЯ)

### ТРЕБОВАНИЕ К ПОСТАВЩИКАМ:

- Партнерский статус / авторизация производителя;
- Наличие региональной сети Центров технической поддержки;  
Техническая поддержка 24x7x365;
- Восстановление работоспособности в течение 24 часов;
- Наличие локальных складов запчастей в городах присутствия ОАО «Ростелеком»;
- Наличие опыта ремонта оборудования в течении 2-х лет.

## УСЛУГИ (ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ)

### ТРЕБОВАНИЕ К ПОСТАВЩИКАМ:

- Правомерность распространения/сопровождения программных продуктов;
- Наличие опыта оказания информационных услуг не менее 2-х лет;
- Наличие Региональной сети информационных центров по оказанию информационных услуг в городах присутствия ОАО «Ростелеком».

## УСЛУГИ (ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И БАЗ ДАННЫХ)

### ТРЕБОВАНИЕ К ПОСТАВЩИКАМ:

- Высокий уровень партнерского статуса производителя;
- Зарегистрированный сертифицированный Центр технической поддержки;
- Штат сертифицированных специалистов;
- Техническая поддержка в режиме 24x7x365.

## УСЛУГИ (ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ)

### ТРЕБОВАНИЕ К ПОСТАВЩИКАМ:

- Подтверждения Правообладателя о правомерности распространения/сопровождения программных продуктов;
- Опыт исполнения договоров на оказание услуг ТП программных продуктов;
- Наличие опыта/сертификатов сотрудников, задействованных в оказании ТП

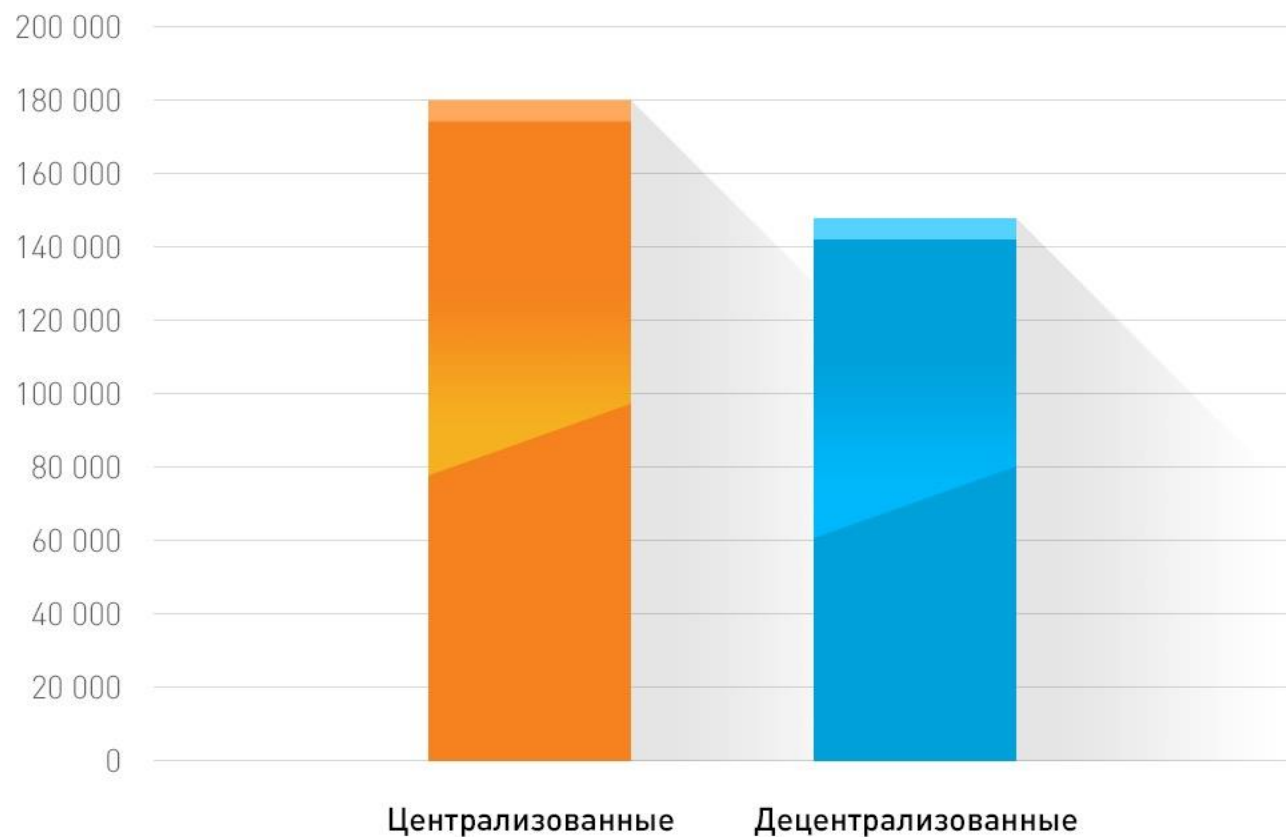
## УСЛУГИ (РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ МОНИТОРИНГА И СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ)

### ТРЕБОВАНИЕ К ПОСТАВЩИКАМ:

- Подтверждения Правообладателя о правомерности распространения/сопровождения программных продуктов систем мониторинга BMC Software и сервисной поддержки HP SM;
- Опыт исполнения договоров по развитию и внедрению систем мониторинга и сервисной поддержки

## ДЕТАЛИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКУПКАМ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И БАЗЫ ДАННЫХ (В ТЫС. РУБ.)



## ДЕТАЛИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКУПКАМ. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И БАЗЫ ДАННЫХ

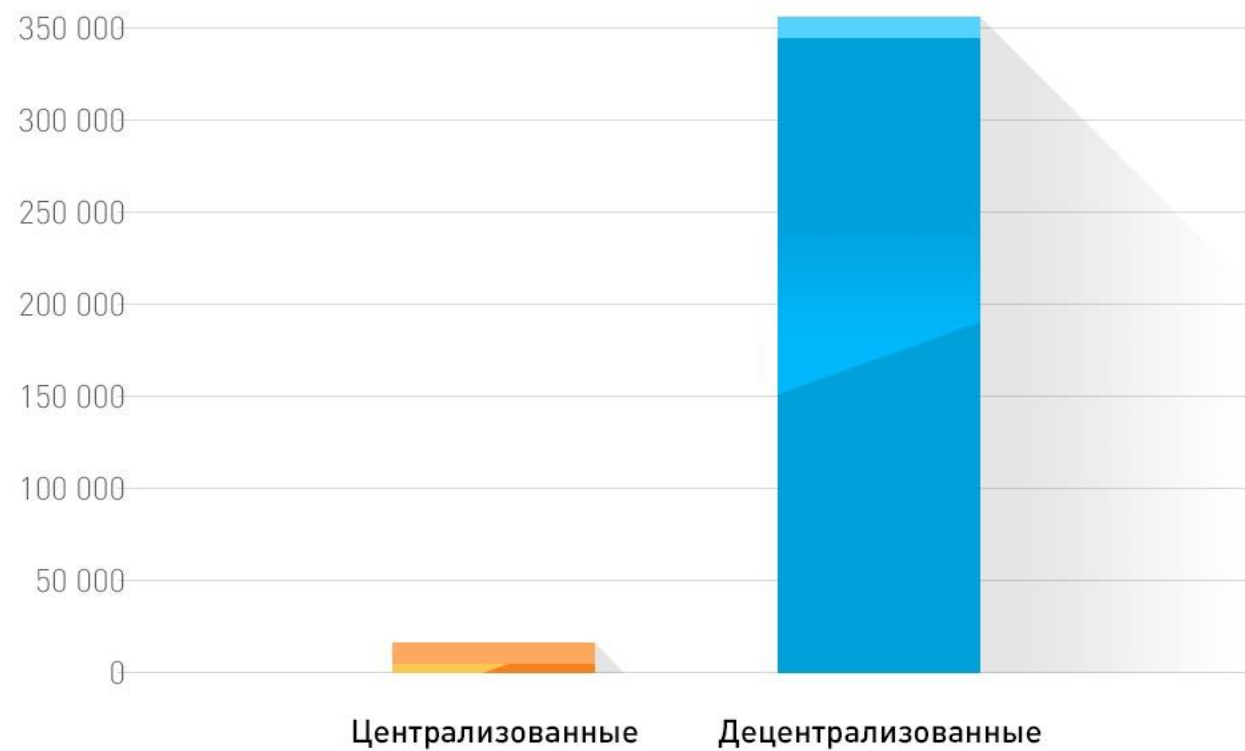
### ТРЕБОВАНИЕ К ПОСТАВЩИКАМ:

- Правомерность распространения/сопровождения программных продуктов;
- Статус авторизованного партнера;
- Наличие бесплатной русскоязычной службы технической поддержки.



## ДЕТАЛИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКУПКАМ

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, КОМПЛЕКТУЮЩИЕ, ЗИП (В ТЫС. РУБ.)



## РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, КОМПЛЕКТУЮЩИЕ, ЗИП

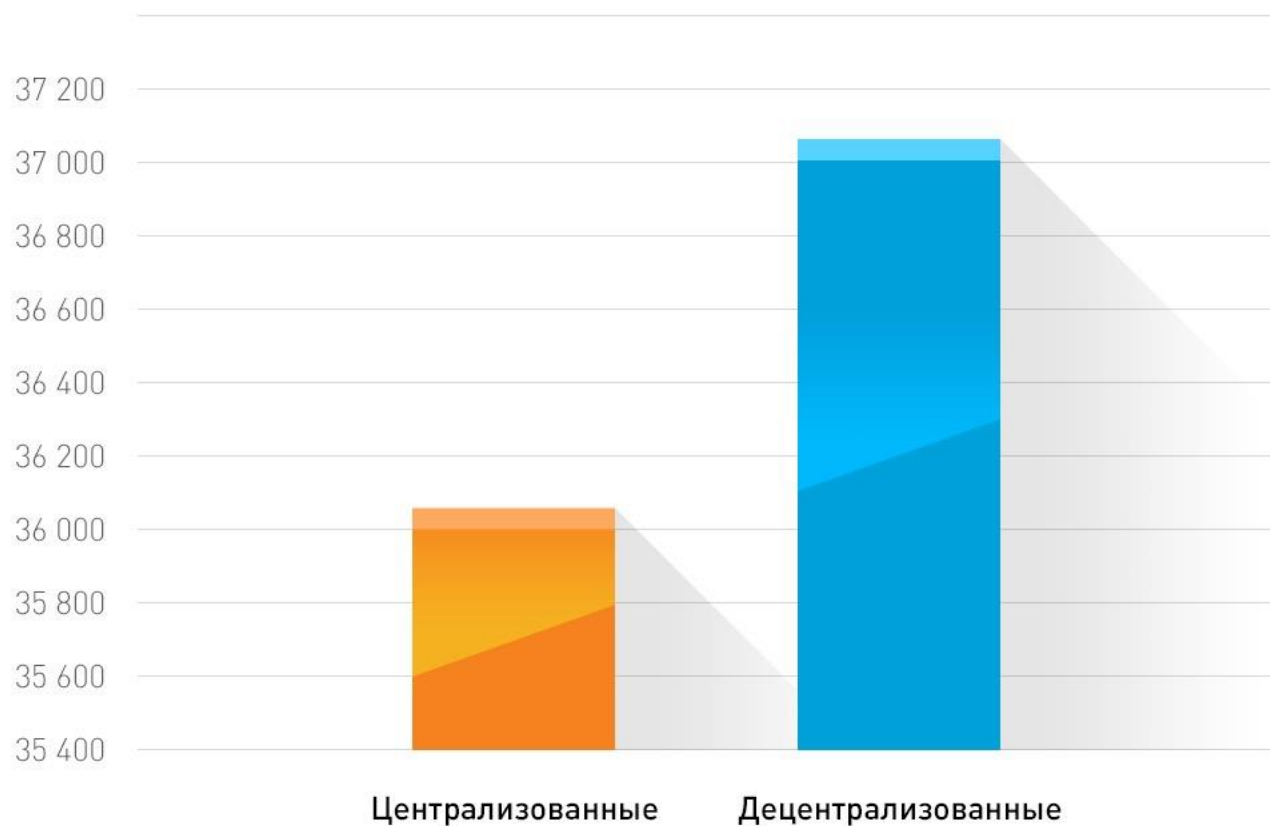
### ТРЕБОВАНИЕ К ПОСТАВЩИКАМ:

- Партнерский статус производителя;
- Региональная партнерская сеть;
- Доставка по конкретным адресам ОАО «Ростелеком» на территории РФ;
- Минимальная стоимость, короткие сроки доставки

**В ЦЕЛЯХ ОПТИМИЗАЦИИ ЗАТРАТ ВОЗМОЖНО РАССМОТРЕНИЕ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ И ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

## ДЕТАЛИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКУПКАМ

СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЕ И ПРОЕКТНО-ИЗЫСКАТЕЛЬСКИЕ РАБОТЫ (В ТЫС. РУБ.)



## СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЕ И ПРОЕКТНО-ИЗЫСКАТЕЛЬСКИЕ РАБОТЫ.

### ТРЕБОВАНИЕ К ПОСТАВЩИКАМ:

- Штат квалифицированных и сертифицированных сотрудников по направлению проводимых проектных изысканий и строительно-монтажных работ;
- Собственная материально-техническая база;
- Допуски на проведение строительно-монтажных работ;
- Опыт работ по направлению не менее 2-х лет, подтвержденный рекомендательными письмами.

**ДАННЫЕ ЗАКУПКИ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ И В АДМИНИСТРАТИВНОМ БЛОКЕ**